

## Termos e Condições - v1.7 – 12.04.2019

A MyBabysitter desenvolve o seu trabalho com base nos termos dispostos no presente documento. Assim, aconselhamos a leitura atenta do mesmo, de forma a proteger os seus interesses e a conhecer os princípios e condições dos nossos serviços.

### 1. Conceitos

Significado das palavras utilizadas no exercício da nossa atividade:

- **MyBabysitter:** Empresa que desenvolve a sua atividade na prestação de serviços de cuidado a crianças a Clientes, serviços esses prestados pelos babysitters/nannies;
- **Cliente:** Pessoa/entidade que pretende adquirir e contratar os serviços prestados pela MyBabysitter;
- **Babysitter:** Pessoa que presta o serviço de cuidados com crianças aos Clientes, no âmbito das condições definidas no contrato de prestação de serviços;
- **Nanny:** Pessoa que presta o serviço de cuidados com crianças aos Clientes, no seu domicílio com continuidade no tempo.
- **Babysitting ocasional:** Serviço prestado ao Cliente, ao domicílio, hotel ou atividade festiva, de modo esporádico.
- **Serviço de Nanny:** Serviço prestado ao Cliente no seu domicílio que pressupõe uma continuidade no tempo.

### 2. Responsabilidades da MyBabysitter

- Selecionar os babysitters/nannies para a prestação de serviços de cuidado com crianças;
- Avaliar a compatibilidade do perfil dos babysitters/nannies com o perfil pretendido pelos Clientes;
- Confirmar as qualificações, habilitações, referências e experiência dos babysitters/nannies a fim de proceder à sua seleção para os serviços a prestar, garantindo um elevado padrão de qualidade e profissionalismo nos serviços

prestados, devendo para o efeito recolher toda a informação que considere necessária;

- Remunerar os babysitters no âmbito dos serviços prestados aos Clientes, exceto em serviços regulares.

### **3. Responsabilidades do Cliente**

- Proporcionar as condições necessárias ao exercício das funções do babysitter/nanny;
- Assegurar que presta todas as informações necessárias à prestação do serviço e que estas são verdadeiras e corretas;
- Respeitar o babysitter/nanny, entendê-lo como um profissional qualificado e dialogar, sempre que necessário;
- Cumprir os horários acordados com a MyBabysitter;
- Não atribuir funções ao babysitter que não foram previamente acordadas com a MyBabysitter;
- Combinar diretamente com a MyBabysitter os horários para a prestação de serviços (bem como alterações dos mesmos) e nunca diretamente com o babysitter, salvo em caso de necessidade de horas extra;
- Entregar o valor a pagar pelos serviços prestados diretamente à MyBabysitter, com base no número de horas previamente acordadas;
- Dar a conhecer ao babysitter e à MyBabysitter as regras básicas de casa (ex.: O que as crianças podem/não podem fazer) bem como todo e qualquer evento a nível comportamental, físico, psíquico ou mental que diga respeito ao menor e que seja importante revelar para a prestação dos serviços da MyBabysitter;
- Comunicar à MyBabysitter qualquer reclamação ou queixa relativa ao desempenho do babysitter na prestação do serviço, no prazo máximo de 5 (cinco) dias a contar da data da ocorrência;
- Conhecer todo o conteúdo do presente “Termos e condições”, comprometendo-se a cumprir o mesmo;
- Assinar, no início do serviço, a folha de serviço que acompanha o babysitter. Em caso de necessitar de tempo adicional, deverá ser assinada, novamente, a folha de serviço;

- Pagar, no caso de o babysitting ser em locais que implicam entrada (ex.: acompanhamento ao oceanário), o bilhete de entrada da babysitter;
- Comunicar, aquando da requisição do serviço, à MyBabysitter a necessidade de administração de medicação, se aplicável;
- Transmitir ao babysitter, no caso de administração de medicamentos, todas as instruções necessárias à toma dos mesmos reconhecendo assim que, por transmitir esta informação diretamente ao babysitter, será este o responsável por qualquer falha nesse âmbito;
- Assinar a folha de medicação, caso seja aplicável;
- Elaborar um contrato com a nanny, em caso de serviço de nannies (part-time, full-time ou interna).

#### **4. Responsabilidades do Babysitter**

- Prestar todas as informações exigidas pela MyBabysitter, assegurando que todas as informações prestadas são verdadeiras e corretas;
- Não combinar serviços e/ou horários diretamente com os Clientes nem receber pagamentos dos mesmos, salvo em caso de necessidade de horas adicionais;
- Ler com atenção as *guidelines* enviadas pela MyBabysitter;
- Ter seguro de acidentes pessoais e responsabilidade civil;
- Registrar, na folha de serviço oficial, as horas de serviço que presta junto dos Clientes;
- Desenvolver a atividade da MyBabysitter junto dos Clientes em cumprimento das presentes condições gerais e do que mais for acordado com a mesma.

#### **5. Condições e remunerações dos serviços**

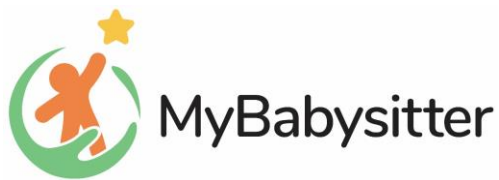
- O mínimo cobrado por cada serviço é de 3h;
- As promoções não são válidas para serviços realizados em unidades hoteleiras;
- O preço de serviços realizados em unidades hoteleiras deverá ser consultado diretamente com a MyBabysitter.

### **5.1. Babysitting ocasional**

- Os serviços de babysitting terão de ser pagos previamente ao serviço, numa das modalidades de pagamento disponíveis, conforme o número de horas previamente acordadas;
- O serviço solicitado apenas fica confirmado após receção do comprovativo de pagamento. Este deverá ser enviado até 48h antes do início do serviço. Em caso de solicitações de serviço num período inferior a 48h do seu início, o envio do comprovativo de pagamento deverá ser feito no máximo até 2h depois da confirmação de disponibilidade por parte da MyBabysitter. Em caso de incumprimento, o serviço fica automaticamente cancelado;
- A MyBabysitter reserva-se ao direito de cancelar o serviço de babysitting. Nesse caso a justificação será apresentada ao Cliente e o montante pago reembolsado num prazo máximo de 24h;
- O pagamento dos serviços deve ser feito diretamente à MyBabysitter. Em caso de hora extra esta poderá ser paga diretamente ao babysitter;
- O tempo extra é cobrado a cada fração de 15min, sendo dada uma tolerância de 5min em cada fração;
- Em caso de o cliente usufruir (por sua opção) de menos tempo de serviço do que aquele que havia pago, o montante não será devolvido;
- O cancelamento do serviço pelo Cliente não implica a devolução de qualquer quantia paga. No entanto, as desistências comunicadas com 48h de antecedência ao início do serviço, ou nas quais são apresentadas uma justificação que a MyBabysitter considere apropriada, permitem ao Cliente a utilização do montante pago para agendamento de novo serviço de idêntica natureza.

### **5.2. Serviço de Nanny**

- O serviço de nanny deve ser contratado com uma antecedência mínima de 15 dias úteis;
- O valor a ser pago à nanny irá depender do tipo de serviço pretendido, carga horária, e perfil da nanny pretendido pelo cliente;



- O valor a ser pago à MyBabysitter irá ter por base uma taxa única, que varia conforme o tipo de serviço pretendido. Metade deste valor é pago na requisição do serviço, a outra metade imediatamente antes de a nanny iniciar as suas funções;
- O pagamento à nanny, bem como toda a relação contratual será da responsabilidade do cliente.

## **6. Alterações aos “Termos e Condições”**

A MyBabysitter reserva-se ao direito de alterar o presente “Termos e Condições” sem qualquer aviso prévio. No entanto, sempre que houver uma alteração o número da versão e data da mesma serão atualizados. Deste modo, recomendamos que consulte regularmente os “Termos e Condições” presentes no *website* [www.mybabysitter.pt/documents/termos\\_e\\_condicoes\\_pt.pdf](http://www.mybabysitter.pt/documents/termos_e_condicoes_pt.pdf)